

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 3月 30日

事業所名 リハルキッズMURASAKIDAI 保護者等数(児童数) 19 回収数 17 割合 89%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16					一階では机上の活動、二階では運動活動を中心に活用することで活動スペースを確保していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		1		子どもたちの安全面を考慮し、各専門スタッフの支援が行き届くよう、配慮していきたいと思えます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	3		1	階段はスタッフがサポートしてくれている	階段乗降では必ず職員と一緒に移動する、欄の近くで活動を行う際はマットでガードする等安全面に配慮しております。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	16					様々な事に挑戦出来るよう、事前に職員同士でプログラムの内容を話し合い取り組んでおります。段階的に取り組む事が必要な課題に対しては繰り返し行っております。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	15	1				様々な事に挑戦出来るよう事前に職員同士で活動内容を話し合っており、段階的に取り組む事が必要な課題に対しては繰り返し行っております。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1	9	5		難しいと思うが障がいのない子どもとの交流があれば、	現在積極的な取り組みは行っていません。ご意見:ご要望ありがとうございます。個人情報の兼ね合いもありますので今のところ予定は組んでおりませんが参考させていただきたく思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16					ご契約時やご質問等に応じて対応させていただきます。ご不明な点はお問合せ頂きますと幸いです。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	16					連絡帳や送迎時のやりとり、またご希望の際には個人面談や電話でのやりとりをさせて頂きながら子どもたちへの支援へと繋げていきたいと思えます。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16					年に一度の面談、四月以降月に二回の参観の場を設けております。また、面談のご希望がありましたら、いつでもお受け致しますのでお知らせください。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	7	8		保護者との会があると情報交換出来る為、開催してほしい。なくても構わない。	現在は行っていません。皆様のご希望:ご意見を頂けると幸いです。こちらでも検討して参ります。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	11	4		1		苦情受付担当者を設けております。ご相談等がありましたらご連絡頂けると幸いです。
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16					連絡帳や送迎時のやりとりの中でお子様の成長や課題等についてやりとりを行いながら日々の支援へとつなげていきたいと思えます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	5	9	1	1		ホームページに活動内容や目的:ご様子などをブログで紹介し、月間の活動予定を配布しております。他に知りたくなりたい事がありましたら、ご連絡頂ければ幸いです。
	14 個人情報に十分注意しているか	14			1		個人情報につきましては、細心の注意を払っております。
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	6	1			緊急時マニュアルは事業所にごさいます。ご覧になりたい方はご連絡頂ければ幸いです。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	4				活動中に避難訓練を設け、避難経路の確認・災害に適した身の守り方を伝えております。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	15	1			行かないという選択肢はない様子。難しい事があっても笑顔で通所している。	お子様の"難しい"に寄り添い向き合い、今後も楽しく学ぶ場になるよう尽力して参ります。
	18 事業所の支援に満足しているか	16				とても満足している。親子共にお世話になっている。相談にのってもらって感謝している。	今後も皆様よりご満足頂ける事業所として努めて参りますので、引き続き宜しくお願い致します。

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせることで実施されることが想定されている。